

Подготовлено НПО "Эколайн" (Беларусь) в рамках деятельности Рабочей группы по ПДООС Европейского Эко-Форума".

Информирование общественности, просвещение и образование по водным проблемам: состояние дел и приоритеты деятельности в регионе ВЕКЦА

1. Введение

Два основных компонента Водной Инициативы Европейского Союза для стран ВЕКЦА - *водоснабжение и канализация* и *интегрированное управление водными ресурсами* предусматривают вовлечение всех заинтересованных сторон и пользователей в процессы принятия решений и в реформирование водного сектора. Именно поэтому в рамках Водной Инициативы предусматривается повышение уровня информированности, образования и просвещения общественности/населения о водных проблемах и о проблемах управления водными ресурсами. Это будет способствовать формированию общественного сознания, ориентированного на необходимость проведения водных реформ и практической деятельности в данной области, и в перспективе - успешной реализации Водной инициативы в странах региона ВЕКЦА.

2. Оценка состояния информирования общественности, образования и просвещения по водным проблемам в странах региона ВЕКЦА (Результаты анкетирования)

В рамках подготовки ко второй встрече на высшем уровне по Водной Инициативе неправительственные организации стран ВЕКЦА, занимающиеся проблемами водных ресурсов и образованием в интересах устойчивого развития, провели независимое исследование состояния дел в области информирования, образования и просвещения общественности/населения о водных проблемах, в т.ч. по состоянию информирования о Водной Инициативе ЕС-ВЕКЦА. В анкетировании приняли участие представители неправительственных организаций 11 стран региона ВЕКЦА - Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Киргизия, Молдова, Россия, Таджикистан, Узбекистан и Украина. Настоящее выступление содержит анализ результатов проведенного анкетирования.

Результаты анкетирования показывают, что существующий уровень информирования, образования и просвещения общественности/основных групп населения по водным проблемам оценивается как недостаточный во всех странах региона ВЕКЦА.

Кто и как информирует?

Деятельность государственных структур

На вопрос «Как вы оцениваете деятельность государственных структур по просвещению, образованию и повышению информированности населения по водным проблемам?» деятельность госструктур оценивается как «недостаточная, неприоритетная, носящая спорадический, а не постоянный характер». Особо подчеркивается низкий уровень информирования, образования и просвещения среди взрослого населения.

Причинами такого состояния дел названы

- *Недостаточная деятельность государственных структур по информированию общественности, образованию и просвещению по водным проблемам, а также неприоритетность такой деятельности*

В любой стране роль государственного сектора в решении водных проблем, в реформировании водного сектора, в улучшении информированности, образования и просвещения по водным проблемам является значимой. Работа в этом направлении проводится государственными органами во всех странах региона ВЕКЦА. Мы можем привести примеры успешной деятельности государственных органов по странам:

S-8.1

- В Украине с 2003 г. действует Распоряжение Кабинета Министров о плане мероприятий по улучшению экологического образования и пропаганды рационального использования воды, в рамках которого планируется проведение Дня воды в учебных заведениях. Примером хорошей практики является, например, деятельность предприятия «Харьковкоммунпромвод» (г. Харьков) по ежегодному проведению акций для населения, направленных на рациональное водопотребление, издание газеты «Вода – жизнь» (тираж 100 тыс. экз.), которая бесплатно распространяется среди населения города.
- В Российской Федерации разработана национальная программа «Вода России XXI век», водоканалы Москвы и С-Петербурга создали веб-сайты по водной тематике, в Москве действует Музей Воды
- В Казахстане создан Технический Консультационный Комитет Глобального Водного Партнерства для Центральной Азии и Кавказа (CACENA)
- В Беларуси проведен Водный Форум, в т.ч. с участием представителей науки, бизнеса и НПО, а также изданы информационные материалы по водной тематике для общественности, например, Руководство для общественности «Законодательство Республики Беларусь в области водных ресурсов и Водная Рамочная Директива Европейского Союза»

В ответах на анкету отмечается, что информирование, образование и просвещение общественности/населения по воде не является приоритетным направлением даже для тех министерств и ведомств, которые непосредственно занимают решением водных проблем. И это несмотря на имеющийся потенциал и возможности задействовать многочисленные структурные подразделения и ресурсы.

Традиционно наиболее распространенной формой информирования, образования и просвещения практически во всех странах остается подготовка ежегодных официальных докладов, отчетов и бюллетеней, имеющих раздел по водным ресурсам. При этом они из-за малых тиражей и невозможности широкого распространения, как правило, доступны только специалистам тех же издающих их министерств и ведомств. Население и органы местной власти практически не имеют реального доступа к такой информации.

В последние годы появилась новая форма информирования - создание проблемно-ориентированных веб-сайтов, что делает информацию более доступной для пользователей Интернета.

Результаты анкетирования показывают, что в странах региона ВЕКЦА пока не реализуется практика создания **единых** информационных баз данных по водным проблемам. Существующие базы данных рассредоточены по различным министерствам, ведомствам и организациям. Они не всегда имеют открытый характер и очень часто содержат противоречивые данные (в зависимости от ведомственных интересов). При таком положении дел простой гражданин, как правило, не может свободно и быстро получить необходимую ему информацию о водных проблемах, по состоянию водных ресурсов, данные по качеству и безопасности питьевой воды, водному законодательству.

- ***Недостаточное количество или отсутствие целевых государственных образовательных и просветительских программ по водным проблемам для населения, пассивное участие средств массовой информации в освещении водных проблем***

Результаты анкетирования показывают, что в странах региона ВЕКЦА недостаточен уровень реализации образовательных и просветительских программ по проблемам воды, особенно для взрослого и сельского населения. Определенные успехи достигнуты в образовании школьников. Здесь разделы по водным вопросам включены в общие экологические программы для средних школ. Информирование и просвещение взрослого населения осуществляется, в основном, через государственные СМИ. При этом информационные материалы содержат, как правило, 90% положительной информации и только 10% - отрицательной. Это связано с тем, что каждое министерство или ведомство, предоставляющее информацию, соблюдает ведомственные интересы и бережет "честь мундира". Состояние дел таково, что государственные органы через СМИ формируют общественное мнение следующим образом: в нашей стране уровень состояния и решения водных проблем достаточно высок. Несмотря на то, что определенная информация доступна для населения через СМИ, все же общий уровень информированности населения о водных проблемах нельзя считать удовлетворительным, так как определенный ряд вопросов декларативно открыт, но множество проблем освещаются недостаточно. Так, например, проблемы устойчивого потребления, охраны и рационального использования водных ресурсов, приватизации услуг водоснабжения,

необходимости проведения реформ в водном секторе и многие другие вопросы вообще остаются за кадром информационного потока.

Вклад неправительственных организаций в информирование, образование и просвещение общественности/населения по водным проблемам

На вопрос «Как вы оцениваете деятельность НПО по информированию, образованию и просвещению по водным проблемам в вашей стране?» большинство участников анкетирования (до 80%) ответили, что там, где НПО занимаются информированием, образованием и просвещением общественности есть положительные результаты по повышению уровня информированности и активности местного населения в решении водных проблем. Отмечается, что несмотря на ограниченность средств, НПО все же имеют больше программ и проектов по информированию и просвещению по водным проблемам, организуют водные акции и инициативы. НПО менее бюрократичны и более мобильны в своей работе, чем госструктуры, пользуются доверием у населения, которое подкреплено положительным опытом работы в уже выполненных водных проектах. Можно привести следующие примеры активности НПО:

- Водная Кампания ЭкоФорума НПО **Казахстана**, проведенная в 7 городах страны с количеством участников более 12 тыс. человек,
- Проведение общественных слушаний и активное участие в разработке Водного Кодекса в **Армении**, результатом чего стало принятие статьи 20 Водного Кодекса, где подтверждается, чтобы извещению общественности подлежит ряд документов на стадии проектов, в т.ч. национальная водная политика, национальный водный план, план бассейнового управления, разрешения на водопользование, стандарты воды, стратегические тарифы на воду.
- Проведение Водного форума НПО для **стран Центральной Азии**,
- Создание Дома Воды в **Таджикистане**, который ставит своей целью повышение информированности по водным проблемам среди НПО, ученых и государственных работников (в рамках проекта Центрально-Азиатская горная программа),
- Национальная кампания «Питьевая вода в Украине», который осуществлен НПО «Мама-86», **Украина**
- создание веб-сайта «Под знаком Арала» и издание одноименного альманаха с разделом «Водные ресурсы», проведение тренингов по экологической журналистике, участие в проекте ГЭФ «Формирование общественного мнения по водосбережению» в **Узбекистане**,
- образовательные проекты по воде для детей всех возрастов для р.Куры и мониторинговые проекты по р.Куры в **Азербайджане**,
- Создание сети НПО Вода-загрязнители-здоровье, подготовка и распространение информационных брошюр для населения по приватизации земли и воды, по строительству водопроводов и оборудованию колодцев, водопотреблению и водоотведению в **Кыргызстане**,
- Издание многочисленных информационных материалов по водной тематике в **Армении, Беларуси, Казахстане, Молдове**, создание открытых экологических библиотек в **Беларуси и Молдове**, организация и проведение водных экологических уроков в Армении и Молдове.

Однако следует отметить, что около 20 процентов анкетированных дали ответ о том, что НПО пока еще не вносят большого вклада в информирование, образование и просвещение населения, уровень их деятельности оценивается 2 баллами по 5-бальной шкале (при этом оценка деятельности госструктур была равна 0 по той же шкале).

Таким образом, в странах региона ВЕКЦА очень актуальным и важным является улучшение дел в области информирования, образования и просвещения общественности/населения по водным проблемам. Способствовать этому может межсекторальное сотрудничество – госструктур, НПО, вузов, научных учреждений. Это позволит обеспечить открытость, прозрачность и научность информации по водным проблемам, привлечь внимание общественности/населения к этим вопросам.

НПО открыты для сотрудничества, свидетельством чему является тот факт, что все участники анкетирования на вопрос «Как вы оцениваете перспективы сотрудничества участия НПО и сотрудничество с государственными структурами для улучшения информирования, образования и просвещения по водным проблемам?» ответили, что взаимодействие государственных органов и НПО могут дать очень хорошие результаты, содействовать реальному повышению уровня информированности и образованности общественности, основных групп населения по водным вопросам.

3. Перспективы сотрудничества государственных структур и неправительственных организаций по улучшению состояния проблемы информирования, образования и просвещения по водным проблемам и приоритеты дальнейшей деятельности

Несомненно, что роль государственного сектора в решении водных проблем, в реформировании водного сектора, в улучшении информированности, образования и просвещения по водным проблемам является значимой. Но в условиях сегодняшней реальности, когда государственные органы заняты выполнением первоочередных задач, вопросы информирования, образования и просвещения населения могут по-прежнему оставаться для них неприоритетными.

Как мы уже подчеркивали, все анкетированные указали, что сотрудничество государственных структур с НПО может быть очень эффективным. Как показывает опыт, НПО могут выступить потенциальными и ответственными партнерами государственных структур, дополнить действия государственных органов и институтов, а иногда и компенсировать имеющиеся недоработки. Почему именно НПО? Потому, что НПО имеют опыт работы с различными целевыми группами населения (органы местной власти, молодежь, женщины, дети и т.д.). В такой сфере, как устойчивое использование водных ресурсов и доступ к безопасной питьевой воде затрагиваются интересы каждого отдельного человека и в целом интересы всего населения. НПО более мобильны для того, чтобы активно использовать в своей работе знание местных традиций бережного отношения к воде, национальные особенности уклада жизни, что очень важно в решении водных проблем.

- ***Что могут сделать государственные органы для повышения информированности, образования и просвещения по водным проблемам***
 - Повысить приоритетность информирования общественности, образования и просвещения по водным проблемам и с этой целью разрабатывать и реализовывать специальные образовательные программы и информационные проекты по водным проблемам
 - Способствовать достижению открытости информации по водным проблемам, по вопросам реформ водного хозяйства и процессов интеграции экологической и экономической политик
 - Развивать партнерские отношения с НПО и СМИ в целях повышения уровня информированности, улучшения образования и просвещения населения по водным проблемам, создавать механизмы и процедуры такого сотрудничества, оказывать поддержку (в т.ч. и финансовую) деятельности НПО и СМИ
- ***Что может сделать неправительственный сектор в вопросах вовлечения общественности в процесс реформирования водного сектора и повышение уровня образования и повышения информированности населения о водных проблемах ?***
 - Выступить партнерами государственных органов в улучшении ситуации государственными органами с состоянием информирования, образования и просвещения населения по водным проблемам,
 - Участвовать в разработке и реализации образовательных программ по водным проблемам для основных групп населения, органов местной власти, лидеров НПО,
 - Способствовать достижению открытости и прозрачности информации о перспективных направлениях реформирования в водном секторе, проводить работу по разъяснению потребительских и экологических прав граждан в ходе проведения водных реформ, а также обеспечить участие НПО в разработке моделей устойчивого водопользования в своих странах

- Участвовать в разработке и распространении информационных, просветительских и образовательных материалов (брошюр, листовок, журналов и др.) с учетом охвата различных групп населения (детей, молодежи, взрослого населения)
- Наладить сотрудничество со СМИ, инициировать проведение информационных кампаний по воде в СМИ, содействовать усилению роли социальной рекламы в СМИ, выступать организаторами проведения семинаров, тренингов для журналистов по водной тематике, а также участвовать в разработке специальных пособий по экологической журналистике;
- Инициировать создание национальных или региональных общественных информационно-образовательных водных центров или Общественных водных центров. Основными направлениями деятельности их могут быть: презентация национальной/региональной и международной политики по водным проблемам, участие в разработке и реализации целевых программ по повышению информированности и образования населения в своих странах/регионах с учетом национальных особенностей, возможностей и менталитета народов, подготовка и распространение информационных изданий, бюллетеней по водным проблемам, проведение образовательных семинаров, тренингов, круглых столов, создание информационных баз данных для обеспечения населения доступной информацией по водной тематике, организация консультационного процесса с привлечением экспертов, в т.ч. по вопросам доступа граждан к безопасной питьевой воде, защите прав потребителей, вопросам тарифообразования, рационального водопользования и др.

4. Состояние дел по информированию государственных структур, органов местной власти, НПО, представителей основных групп населения по Компоненту ВЕКЦА Водной Инициативы ЕС

Недостаточный уровень информирования по Компоненту ВЕКЦА Водной Инициативы ЕС

Как показал период, прошедший со времени проведения первой встречи на высшем уровне в марте 2003 года в Москве и после конференции «Окружающая среда для Европы» в мае 2003 в Киеве, существует проблема недостаточного информирования о Водной Инициативе ЕС в странах региона ВЕКЦА. На вопрос «Как Вы оцениваете существующий уровень информированности представителей госструктур, заинтересованных министерств и ведомств, органов местной власти, науки, бизнеса и основных групп населения о Водной Инициативе ЕС-ВЕКЦА» был получен ответы «о недостаточном уровне распространения или отсутствии информации о Водной Инициативе», о том, что «информация о строительных блоках Водной Инициативы распространялась мало и об этом знал только узкий круг специалистов госструктур и НПО, непосредственно задействованных в процессе» (такие ответы получены практически от 100% анкетированных). Проблема недостаточного информирования существует в государственных органах, когда информацию о Водном партнерстве имеют только головные министерства (экономики, природных ресурсов и жилищно-коммунального хозяйства), несмотря на то, что деятельность в рамках Водной инициативы потенциально затрагивает гораздо большее число государственных органов. Неправительственные организации, органы местной власти, научные и бизнес-структуры также не имели достаточной информации о Водной инициативе, что сказалось на возможности их участия в подготовке строительных блоков в рамках Водной Инициативы ЕС. Практически единственным источником информации о Водной Инициативе в странах региона ВЕКЦА стал Водный Дайджест, распространяемый Центром «Эко-Согласие» (Россия).

Важность принятия мер по улучшению информирования, образования и просвещения общественности/населения по водным проблемам в рамках реализации Водной Инициативы

Успех экологической политики, проведения любых реформ напрямую зависит от понимания населением, представителями частного сектора, местными властями, другими общественными группами необходимости осуществления предлагаемой перспективной водохозяйственной политики. Очень важно разъяснить общественности/населению связь реформ в водном секторе с экономическими, социальными и экологическими последствиями для общества в целом.

S-8.1

Понимание необходимости реформирования водного сектора, изменения структуры водоснабжения, водосбережения и водопользования будет содействовать тому, что население сможет осознанно поддержать предлагаемые инновационные изменения в водном секторе. Например, одним из направлений в реформировании водного сектора в рамках Водной Инициативы предполагается изменение тарифов на водоснабжение и изменение привычек водопользования. Эти сложнейшие вопросы находятся за пределами формально-законодательной области и успех их решения целиком зависят от уровня информированности и образованности населения по водным проблемам.

Со стороны государственных органов целесообразно обеспечить широкое информирование о Водной Инициативе в своих странах. Одним из путей улучшения состояния информирования по водному партнерству является расширение сотрудничества с неправительственными организациями.

Неправительственные организации, имеющие большой опыт работы с населением, в целях успешной реализации Водной Инициативы в странах региона ВЕКЦА могут

- содействовать созданию водных национальных и межрегиональных сетей НПО по Водной Инициативе, что будет способствовать обмену опытом и активному информационному обмену как на локальном и национальном, так на региональном и международном уровнях;
- участвовать в разработке и реализации строительных блоков Водной Инициативы, обеспечивать их информационную поддержку на национальном и местном уровне;
- использовать практику изучения общественного мнения, проведения общественных консультаций и слушаний, общественного контроля и экспертиз на этапе разработки и реализации реформ в рамках реализации Водной Инициативы.
- Содействовать повышению уровня информированности населения путем инициирования информационных кампаний по воде и Водной Инициативе.

Как Водная Инициатива может помочь улучшению ситуации в области информирования, образования и просвещения населения стран региона ВЕКЦА?

- В ходе осуществления Водной Инициативы можно значительно улучшить ситуацию в области информирования, образования и просвещения, потому что министерства и ведомства, отвечающие за водное партнерство могут сделать вопросы информирования и образования, расширение участия общественности приоритетными в своей деятельности, а НПО могут выступить партнерами в эффективной реализации конкретных программ, проектов и идей,
- Необходима поддержка, в т.ч. международными организациями и донорами проектов, направленных на укрепление потенциала, разработки политики и практической деятельности в области просвещения, образования населения и расширения участия общественности в решении водных проблем.

Подводя итоги мы можем говорить о том, что на сегодняшний день ни в одной стране региона ВЕКЦА не создана надежная система информирования, образования и просвещения общественности/населения по водным проблемам, в т.ч. и по Водной Инициативе ЕС ВЕКЦА. Информирование и просвещение населения должно стать обязательным компонентом во всех проектах и программах, связанных с решением водных проблем. Это полностью совпадает также и с положениями разрабатываемой европейской Стратегии образования в интересах устойчивого развития.

Предстоит большая работа по развитию диалога и сотрудничества государственных структур и НПО, признанию приоритета образования, просвещения и повышения информированности населения для эффективного решения водных проблем и успешной реализации Компонента ВЕКЦА Водной Инициативы ЕС в наших странах.